

Voorwaarden Plus Betalen

Per 1 april 2022

Dit zijn de voorwaarden bij de betaalrekening Plus Betalen. In dit document leest u informatie over uw betaalrekening en welke afspraken er gelden, bijvoorbeeld dat u niet rood mag staan als we dat niet hebben afgesproken (ongeoorloofd rood staan). Ook leest u wat u nodig heeft om uw betaalrekening te gebruiken, zoals de Betaalpas en Mijn RegioBank. Met 'u' bedoelen we de rekeninghouder.

Dit krijgt u bij uw betaalrekening:

- Een betaalpas.
- Internetbankieren via Mijn RegioBank.
- Een aankoopverzekering. In de bijlage vindt u de voorwaarden Aankoopverzekering Plus Betalen. Hierin leest u wat er precies verzekerd is, wanneer en hoe u een beroep op de verzekering kunt doen.

In de Tarievenwijzer Betalen op regiobank.nl leest u wat er nog meer bij uw betaalrekening hoort. Bij uw betaalrekening horen ook nog andere documenten. Het is belangrijk dat u al deze documenten goed leest. Alleen dan weet u namelijk precies welke afspraken er gelden voor Plus Betalen. Wat er in die documenten staat, leest u hieronder.

De overeenkomst Plus Betalen en Mijn RegioBank

Dit is het contract dat we met u sluiten als u de betaalrekening opent. Hierin staan uw gegevens en bijvoorbeeld uw rekeningnummer. Met dit contract sluit u ook direct Mijn RegioBank af. Daarmee kunt u online uw bankzaken regelen.

De voorwaarden Mijn RegioBank

Bij uw betaalrekening hoort automatisch ook Mijn RegioBank. Daarmee kunt u online uw bankzaken regelen. In deze voorwaarden leest u informatie over Mijn RegioBank en ziet u welke afspraken er gelden. Bijvoorbeeld regels over hoe u veilig moet internetbankieren.

Het Reglement Privérekening

We hebben verschillende betaalrekeningen. Voor veel informatie en afspraken over deze rekeningen geldt dat ze voor al onze betaalrekeningen hetzelfde zijn. Die afspraken hebben we daarom bij elkaar gezet in het Reglement Privérekening. Bijvoorbeeld hoe lang het duurt voordat een betaling is verwerkt. Of hoe u veilig met uw betaalpas moet omgaan.

Tarievenwijzer Betalen

In de Tarievenwijzer Betalen vindt u alle kosten en tarieven voor Plus Betalen.

De Algemene Bankvoorwaarden

Alle banken in Nederland hebben samen afspraken en regels opgesteld over alle algemene bankzaken. Die leest u in de Algemene Bankvoorwaarden. Omdat dit voorwaarden van alle banken samen zijn, zijn ze anders geschreven dan onze andere voorwaarden.

Meer informatie

Heeft u vragen over de voorwaarden of wilt u meer informatie? Kijk dan op regiobank.nl of neem contact op met uw Zelfstandig Adviseur.

1 Productkenmerken

Plus Betalen is een betaalrekening. Bij deze betaalrekening krijgt u standaard een betaalpas en Mijn RegioBank. Wat precies hoort bij uw betaalrekening vindt u op het voorblad van deze voorwaarden en in de Tarievenwijzer Betalen. Deze betaalrekening is voor iedereen van 18 jaar en ouder. U kunt de betaalrekening zelf gebruiken of samen met een mederekeninghouder of een gevolmachtigde.

2 Betaalpas

Bij deze betaalrekening krijgt u een betaalpas. Hiermee kunt u bijvoorbeeld contant geld opnemen bij een geldautomaat. In het Reglement Privérekening leest u wat u allemaal met de betaalpas kunt. Verder leest u daar wat u moet doen om veilig om te gaan met uw betaalpas en pincode.

3 Mijn RegioBank

Met Mijn RegioBank kunt u internetbankieren. Ook kunt u de Mobiel Bankieren app gebruiken om online te bankieren. Met Mijn RegioBank kunt u bijvoorbeeld geld overboeken en bekijken hoeveel geld u op uw betaalrekening heeft. U heeft Mijn RegioBank nodig om uw betaalrekening online te gebruiken. Omdat u Mijn RegioBank heeft, krijgt u geen papieren rekeningafschriften. Tenzij we iets anders met u hebben afgesproken.

Bij Mijn RegioBank horen inlogmiddelen die we u ter beschikking stellen. Die gebruikt u om in te loggen op Mijn RegioBank, maar ook om opdrachten aan ons te ondertekenen. U leest er meer over in de voorwaarden Mijn RegioBank. U leest daar ook welke afspraken er gelden voor Mijn RegioBank en hoe u veilig kunt bankieren met Mijn RegioBank.

4 Kosten

Voor het aanhouden van uw betaalrekening betaalt u een vast bedrag per maand. Soms betaalt u extra kosten voor het gebruik van uw betaalrekening. Bijvoorbeeld als u geld overmaakt naar landen buiten de EU of geld opneemt in het buitenland. Een overzicht van alle kosten vindt u in de Tarievenwijzer Betalen.

5 Rente

Over het geld op uw betaalrekening, of een deel daarvan, krijgt of betaalt u rente. Het rentepercentage kan ook nul zijn. Hoe we de rente berekenen en met u verrekenen, leest u in het Reglement Privérekening. Meer informatie over de actuele rente en saldoklassen vindt u in de Tarievenwijzer Betalen en op regiobank.nl.

6 Rood staan

Ongeoorloofd rood staan

Zonder onze toestemming mag u niet rood staan op uw betaalrekening. Soms gebeurt dat toch en staat u ongeoorloofd rood. Wat dat voor u betekent, leest u in het Reglement Privérekening.

Rood staan met toestemming

Wilt u wel rood kunnen staan op uw betaalrekening? Dan kunt u dat apart bij ons aanvragen. Dit leggen we dan vast in een aparte Kredietovereenkomst Roodstand. Meer informatie hierover vindt u op regiobank.nl.

7 Opzeggen en wijzigen

U kunt uw betaalrekening altijd opzeggen. Kijk op regiobank.nl hoe u dit doet of neem contact op met uw Zelfstandig Adviseur. Ook wij kunnen uw betaalrekening opzeggen. In het Reglement Privérekening leest u hier meer over. Tijdens de looptijd kunnen we ook iets veranderen aan dit product en de voorwaarden daarvan. Dat doen we niet zomaar. Ook hierover leest u meer in het Reglement Privérekening.

8 Voorwaarden en informatie

Voor uw betaalrekening gelden de voorwaarden in deze volgorde:

1. De Overeenkomst Plus Betalen en Mijn RegioBank.
2. De Voorwaarden Mijn RegioBank (inclusief Tarievenwijzer Betalen).
3. De Voorwaarden Plus Betalen (inclusief dit voorblad en Tarievenwijzer Betalen).
4. Het Reglement Privérekening (inclusief Tarievenwijzer Betalen).
5. De Algemene Bankvoorwaarden.

Leest u in deze documenten iets over een bepaald onderwerp, maar zegt het ene document iets anders dan het andere? Dan geldt de inhoud van het document dat als eerste genoemd wordt. De inhoud van de Voorwaarden Mijn RegioBank (2) gaat bijvoorbeeld altijd voor de inhoud van het Reglement Privérekening (4). De meest recente versie van alle voorwaarden die voor u betaalrekening gelden, vindt u ook op regiobank.nl.

Geldigheid afspraken

Staat in deze documenten per ongeluk een afspraak die volgens de wet niet geldig is? Of beroept u uw er bij ons of in een procedure terecht op dat de afspraak niet geldig is? Dan blijft de rest van de afspraken in deze documenten wel gewoon gelden. De afspraak die niet geldig is, vervangen we dan door een geldige afspraak.

Als u andere informatie leest over Plus Betalen

Over uw betaalrekening vindt u ook informatie op regiobank.nl en bij uw Zelfstandig Adviseur. Is die informatie anders dan de informatie in de overeenkomst of de voorwaarden bij uw betaalrekening? Dan gelden de overeenkomst en die voorwaarden.

RegioBank is een handelsnaam van de Volksbank N.V. gevestigd te Utrecht. K.v.K.nr. 16062338. De Volksbank N.V. is bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerd in de hoedanigheid van financiële dienstverlener onder nummer 12000085.

Bijlage

Aankoopverzekering Plus Betalen

Heeft u iets met Plus Betalen gekocht? En wordt dat binnen 30 dagen gestolen, gaat het kapot of bent u het kwijt? Dan krijgt u met de Aankoopverzekering (een deel van) de kosten terug. In deze voorwaarden leest u precies wat er verzekerd is. En wanneer en hoe u een beroep op de verzekering kunt doen.

Wie bedoelen we met ?

Met u bedoelen we de rekeninghouder van Plus Betalen. U bent de verzekerde. De Volksbank N.V. is de verzekeringnemer van deze verzekering. De Volksbank N.V. is gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden- Nederland onder nummer 16062338. De Volksbank N.V. is bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerd in de hoedanigheid van financiële dienstverlener onder nummer 12000085. Volmachtkantoor Nederland B.V. is de gevolmachtigd agent en mag namens de verzekeraar Nationale-Nederlanden zaken met u doen. Volmachtkantoor Nederland B.V. zit in Amsterdam op Spaklerweg 4, 1096 BA. Het kantoor is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 58998489 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.

Wat bedoelen we met?

Met computer- en audiovisuele apparatuur (inclusief accessoires) bedoelen we apparaten zoals tv's, audio en homecinema, desktopcomputers, smartphones, tablets, laptops, e-readers, kindles en navigatieapparatuur. Met computer- en audiovisuele apparatuur bedoelen we geen software. Met film- en fotoapparatuur (inclusief accessoires) bedoelen we apparaten zoals camcorders, videoapparatuur, spiegelreflexcamera's, systeemcamera's en pocketcamera's. Smartphones zien wij niet als film- en fotoapparatuur.

Welke aankopen zijn verzekerd met de Aankoopverzekering?

Met de Aankoopverzekering zijn veel aankopen met Plus Betalen in een winkel in Nederland verzekerd. Ook als u iets koopt bij Nederlandstalige webwinkels die in Nederland bezorgen. Alleen aankopen die u koopt voor privégebruik en waarvan u de eigenaar bent zijn verzekerd.

Welke aankopen zijn niet verzekerd met de Aankoopverzekering?

- Contant geld, mobiel beltegoed, cheques, tickets.
- Dieren en planten.
- Motorvoertuigen, (lucht)voertuigen en drones.
- Aankopen voor zakelijk gebruik.
- Aankopen die u heeft gekocht bij een particulier (bijvoorbeeld op Marktplaats) en niet bij een (web)winkel.
- Bezittingen van anderen
- Aankopen die u niet met Plus Betalen hebt gekocht

Hoe lang zijn uw aankopen verzekerd?

De aankopen die u heeft gekocht met Plus Betalen zijn 30 dagen lang verzekerd. De dag van aankoop is dag 1.

Welke bedragen zijn verzekerd met de Aankoopverzekering?

Per kalenderjaar kunt u maximaal € 2.500 vergoed krijgen. Deze aankopen hebben een maximale vergoeding per gebeurtenis:

- Smartphones tot € 500.
- Computer- en audiovisuele apparatuur en film- en fotoapparatuur tot € 1.000.

Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Uw eigen risico is € 50 per gebeurtenis. Als er een maximale vergoeding geldt, dan wordt eerst het eigen risico van het schadebedrag afgehaald. Op het bedrag dat overblijft wordt de maximale vergoeding toegepast. Is het schadebedrag lager dan € 50? Dan krijg u geen vergoeding.

Welke schade is verzekerd met de aankoopverzekering?

Schade door diefstal en verlies

Met de Aankoopverzekering Plus Betalen zijn de aankopen die u koopt met Plus Betalen verzekerd voor schade door diefstal en verlies. Dus heeft u iets met Plus Betalen gekocht voor privégebruik? En wordt dat gestolen of bent u het kwijt? Dan vergoedt deze verzekering (een deel van) het aankoopbedrag. Maar u krijgt nooit meer dan u zelf heeft betaald. De verzekering keert ook uit als u een artikel online besteld hebt, maar niet hebt gekregen.

Beschadiging

Is uw aankoop beschadigd? Dan wordt het bedrag dat u ervoor heeft betaald vergoed. Tenzij u het kunt laten maken. Dan krijg u de kosten van de reparatie vergoed. Zijn de reparatiekosten hoger dan het bedrag dat u heeft betaald? Dan krijg u het aankoopbedrag vergoed. Is de schade zo klein dat u het artikel gewoon kan gebruiken? Bijvoorbeeld een kras of een deukje. Dan krijg u geen vergoeding.

Welke schade is niet verzekerd met de aankoopverzekering?

U ontvangt geen schadebedrag:

- Als u geen (digitale) bon en digitaal of papieren rekeningafschrift kunt laten zien als daarom gevraagd wordt.
- Als u bij de winkel terecht kunt voor reparatie of vervanging. Er kan u gevraagd worden om een bewijs waaruit blijkt dat de winkel de schade niet vergoedt.
- Als u bij de webwinkel terecht kunt voor een nieuw artikel. Er kan u gevraagd worden om een bewijs waaruit blijkt dat de webwinkel de schade niet vergoedt.
- Als u uw aankoop met opzet of door roekeloosheid kwijt heeft gemaakt, beschadigd heeft of heeft laten stelen.
- Als de schade komt door ouderdom, slijtage of langzaam inwerkende weersinvloeden.
- Als de schade komt door een eigen gebrek van het artikel.
- Als de schade komt doordat u een misdrijf hebt gepleegd.
- Als de schade komt door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Daarmee bedoelen we:
 - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
 - Een burgeroorlog. Dit is georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
 - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee wordt ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties bedoeld.
 - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
 - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
 - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Als u heeft gefraudeerd.

Dag van Aankoop

Stel, u bestelt op zondagavond online een paar schoenen. U krijgt de schoenen de dinsdag erop in huis. U betaalt het bedrag een week later. De zondag waarop u de schoenen heeft besteld, is de dag van aankoop.

Maximale Vergoeding Eigen Risico

Stel, u heeft een nieuwe smartphone van € 600 en die wordt gestolen. U krijgt dan maximaal € 500 vergoed. Kostte uw smartphone € 525? Dan heeft u een eigen risico van € 50 en krijgt u € 475 vergoed. In dit voorbeeld is geen rekening gehouden met de maximale vergoeding per kalenderjaar.

Hoe bewijst u dat u iets gekocht heeft met Plus Betalen

Met een (digitale) bon van de winkel waar u uw aankoop heeft gedaan en een digitaal of papieren rekeningafschrift.

Alleen aankopen met een bon

Bewaar altijd de (digitale) winkel bon. Want alleen dan is het artikel verzekerd. Koopt u aankopen bij een particulier (bijvoorbeeld via Marktplaats)? Dan zijn die niet verzekerd.

Terug naar de winkel

Kunt u met schade aan uw aankopen terug naar de (web)winkel? Bijvoorbeeld omdat u nog garantie heeft? Ga dan eerst terug naar de verkoper.

Wat bedoelen we met fraude?

Met fraude wordt bedoeld dat u bij de schademelding opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven. Of u meldt een schade die er helemaal niet is. Of de schade heeft een andere oorzaak dan u heeft verteld.

Voorbeelden van fraude

U meldt het verlies van een dure merkzonnebril. De verloren bril is in werkelijkheid merkloos en niet duur. U meldt dat uw horloge is beschadigd 25 dagen na de dag van aankoop. In werkelijkheid is uw horloge beschadigd 35 dagen na de dag van aankoop.

De gevolgen van fraude

Fraude wordt gemeld in een registratiesysteem voor verzekeraars. Heeft u gefraudeerd? En wilt u daarna een verzekering afsluiten? Dan kan de nieuwe verzekeraar dat zien en u daarom weigeren of meer premie laten betalen. Ook kan er bij fraude aangifte gedaan worden bij de politie.

Wat wordt er van u verwacht?

Van u wordt verwacht dat u zorgvuldig met uw aankopen omgaat. Dat u er alles aan doet om schade te voorkomen. En dat u zich aan de wet houdt. Heeft u schade? Doe dan het volgende:

- Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- Meld de schade zo snel mogelijk op regiobank.nl.

Uw schademelding wordt alleen beoordeeld als u een volledig ingevuld schadeformulier met alle bijlagen heeft opgestuurd.

- Geef alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Werk mee aan de inspanningen om de schade te herstellen.

Hoe moet u schade melden?

- Gebruik het schadeformulier op regiobank.nl.
- Bent u iets verloren? Meld dat dan ook op verlorenofgevonden.nl.
- Is er iets gestolen? Doe dan het proces-verbaal of bewijs van de aangifte bij het schadeformulier.
- Is er iets beschadigd? Stuur de foto's van de schade mee. En bewaar het artikel dat kapot is gegaan, zodat deze eventueel opgevraagd of onderzocht kunnen worden.

Houd u zich niet aan al deze afspraken? En heeft dat nadelige gevolgen voor de verzekeraar? Dan kan dat van invloed zijn op het bedrag dat vergoed wordt.

Wanneer eindigt de Aankoopverzekering Plus Betalen?

De Aankoopverzekering Plus Betalen eindigt:

- Als we de Aankoopverzekering niet meer als onderdeel van Plus Betalen aanbieden. Dan krijg u 2 maanden voor de verzekering eindigt een brief van ons.
- Als u geen Plus Betalen meer heeft. De verzekering eindigt dan op de dag dat Plus Betalen is beëindigd.

Een andere verzekering voor schade, diefstal of verlies?

Kunt u voor uw schade, diefstal of verlies een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekert de Aankoopverzekering Plus Betalen aanvullend. Dat betekent dat deze verzekering alleen betaalt als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u via een andere verzekering krijgt. De Aankoopverzekering vergoedt dan het verschil. Ook als die andere verzekering uw schade, diefstal of verlies zou vergoeden als u de Aankoopverzekering Plus Betalen niet had. Een eigen risico wordt niet vergoed.

Heeft u een klacht?

Vul dan het klachtenformulier in op regiobank.nl/klantenservice of neem contact op met uw Zelfstandig Adviseur. We kunnen voor uw klacht contact opnemen met het Volmachtkantoor Nederland. Soms moeten we dan uw gegevens uitwisselen. We beantwoorden uw klacht binnen 4 weken. Lukt dit niet? Dan laten we u dit weten. Vindt u dat we uw klacht niet of niet goed hebben opgelost? Neem dan binnen 3 maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Het KiFiD bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen. Kijk ook op kifid.nl.